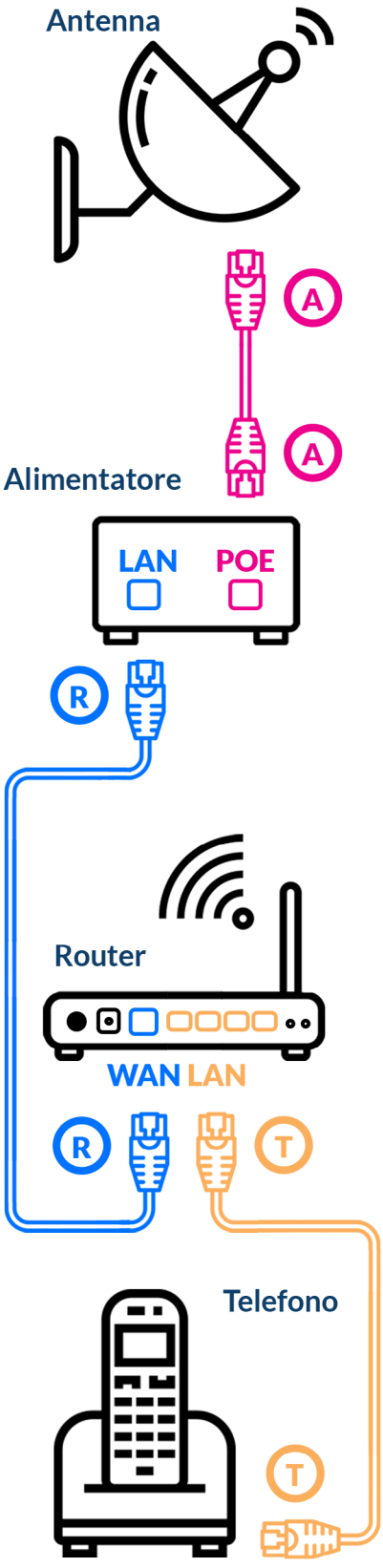
RISOLUZIONE PROBLEMI TECNICI

Gent.mo Cliente,

*nel ringraziarla per aver scelto i servizi **LINK Telecomunicazioni**,*
le diamo il benvenuto!

*Di seguito Le forniremo indicazioni per eseguire autonomamente una serie di interventi finalizzati alla risoluzione delle più comuni anomalie che potrebbero verificarsi nella fruizione del servizio e da effettuarsi **prima** di contattare il servizio di assistenza clienti.*

*Le precisiamo che i tasti **RESET** presenti sui dispositivi non dovranno **MAI**, per nessun motivo, essere toccati, in quanto comportano la deconfigurazione automatica degli apparati.*



PASSO 1: VERIFICA DEI COLLEGAMENTI

Qualora dovesse riscontrare qualunque tipo di anomalia nella sua connessione Internet, la preghiamo di verificare che i dispositivi siano collegati tra loro esattamente come rappresentato nello schema posto a sinistra, tenendo presente che:

- il cavo collegato all'***antenna esterna*** contrassegnato dalla lettera (A), dovrà essere connesso all'alimentatore in corrispondenza dell'uscita ***POE*** anch'essa contrassegnata dalla lettera (A)

- il cavo collegato al ***router*** contrassegnato dalla lettera (R) inserito nell'ingresso di colore blu, dovrà essere connesso all'alimentatore in corrispondenza dell'uscita ***LAN*** anch'essa contrassegnata dalla lettera (R)

PASSO 2: RIAVVIO DEGLI APPARATI

Dopo aver verificato la corretta disposizione dei collegamenti, esegua un ***riavvio degli apparati*** staccando e riattaccando dalla 220V sia l'alimentatore interno dell'***antenna esterna*** (quella che si trova sul tetto o sul balcone) sia quello del ***router Wi-Fi*** (se in dotazione).

PASSO 3: VERIFICA DELLA PASSWORD WI-FI

Se si è in possesso del ***router Wi-Fi*** è necessario accertarsi di aver inserito la password Wi-Fi correttamente, utilizzando la giusta chiave di cifratura (WPA/WPA2 o WEP).

PASSO 4: CONTATTARE L'AREA TECNICA

Qualora il problema dovesse persistere è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica al numero ***0984 1800833*** (e digitare 2), oppure compilare il form di richiesta assistenza tecnica sul sito web ***www.link.cs.it***

N.B.: Qualora i tasti ***RESET*** dovessero essere premuti, si renderà necessario l'intervento dei nostri tecnici per il ripristino della connessione e la riconfigurazione degli apparati, il cui costo le verrà addebitato. La invitiamo altresì a non effettuare arbitrariamente dei tentativi di riconfigurazione del router o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi in dotazione, in quanto ciò potrebbe rendere impossibile il nostro intervento da remoto sugli apparati, generando ulteriori costi che verranno addebitati a suo carico.